

## Mediation

- **Konflikte zwischen Einzelnen sowie innerhalb von Gruppen kooperativ lösen**



### Ziel der Mediation

- ▶ **Einvernehmliche Lösung von Sachproblemen und**
- ▶ **Wiederherstellung einer unbelasteten Zusammenarbeit am Arbeitsplatz**

### Mediation

„ein Weg der Konfliktlösung mithilfe

- eines allparteilichen und
- in der Sache neutralen Dritten,
- der von allen Beteiligten akzeptiert wird“<sup>1</sup>

### Mediation als informelles Verfahren

Mediation ist eine Methode, bei dem die Konfliktparteien selbstbestimmt handeln: Sie entscheiden selbst über das Vorgehen, den Inhalt und den Umfang der Lösung.

Die Führungskräfte sind nicht gezwungen, formale Mittel wie Entscheidung, Arbeitsanweisung, Abmahnung etc. einzusetzen, sondern unterstützen im Hintergrund.

Ebenso wird die Initiierung von Rechtsprozessen durch die Streitenden in der Regel unnötig. Die Konfliktparteien übernehmen Eigenverantwortung für die Konfliktbearbeitung, die spätere Lösung und deren Umsetzung am Arbeitsplatz.

### Erforderliche Voraussetzungen

- Zustimmung aller Beteiligten
- Unterstützung durch den Vorgesetzten
- Wahrung der Vertraulichkeit bezüglich der Mediationsinhalte

### Methode

- Einzelgespräche und gemeinsame Gespräche mit den Konfliktparteien
- Gespräche mit dem Auftraggeber bzw. weiteren Beteiligten

<sup>1</sup> A. Köstler, Mediation, Ernst Reinhardt Verlag, UTB