

# Kurzpräsentation Coaching für Führungskräfte und Experten

---

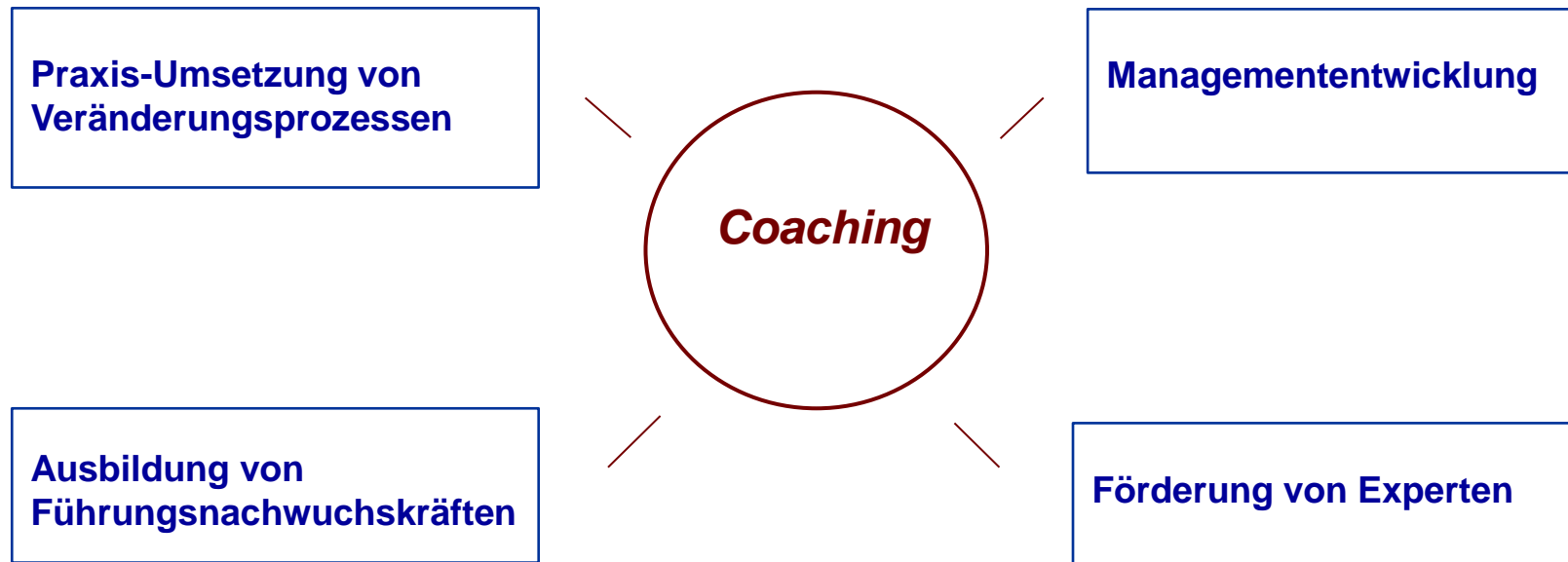
Dudek Managementberatung  
Dipl.-Soz. Susanne Dudek  
63329 Egelsbach

[dudek-managementberatung.de](http://dudek-managementberatung.de)  
[www.dudek@dudek-managementberatung.de](mailto:www.dudek@dudek-managementberatung.de)

# 1. Meine Einsatzfelder für erfolgreiches Coaching

---

Coaching als spezielle Beratungsleistung setze ich bei folgenden Zielsetzungen erfolgreich ein:



## 2. Zentrale Ziele und Inhalte meiner Coachingarbeit

---

### Praxis-Umsetzung von Veränderungsprozessen

- Praktische Begleitung der Experten bzw. Führungskräfte (auch gemeinsam mit ihren Mitarbeitern) während / nach Veränderungsprozessen: Einstellungsveränderung, Akzeptanz- und Motivationsstärkung, Bearbeitung von Störfaktoren, Klärung der neuen Leistungs-/ Verhaltensanforderungen, Neugestaltung der Führung und Kooperation, Konfliktbearbeitung, Einführung präventiver Konfliktmanagement-Instrumente, praktische Umsetzung ....

### Management-entwicklung

- Vorbereitung und Praxisunterstützung bei der Übernahme erweiterter Führungs-/ Managementaufgaben
- Analyse der bisherigen Führungsrolle und -erfahrungen, Selbst-/ Fremdbildanalyse, Rollenklärung, Identifikation persönlicher Ziele, Potenzialerschließung, Weiterentwicklung der Leitungs- und Führungskompetenzen, Konfliktmanagement...

### Förderung von Experten

- Aufgaben- und Rollenklärung, Analyse der Anforderungen und Umfeld-Erwartungen, Weiterentwicklung persönlicher und sozialer Kompetenzen...

### Ausbildung von Führungsnachwuchskräften

- Begleitend zur Führungsausbildung:
- Praxisumsetzung des Gelernten, Persönlichkeitsanalyse, Rollenwechsel vom Fachmann zur Führungskraft, Identifikation persönlicher Ziele....
- Im Anschluss an die Führungsausbildung:
- Persönlicher Trainings- und Entwicklungsplan, Bearbeitung von Führungsaufgaben wie Vier-Augen-Gespräche, Mitarbeiterbesprechungen, Konfliktbearbeitung, Fach-/ Leitungs- und Führungskapazität...

### 3. Mein Coachingkonzept

---

#### Coaching-Ansatz

- Business-Coaching auf systemtheoretischer Grundlage:  
Aktive Begleitung in der beruflichen Rolle
  - keine Selbstverwirklichung der Privatperson
  - kein therapeutischer Ansatz
- Ein Instrument zum Selbstmanagement

#### Übergeordnete Ziele

- Die eigenen Potenziale zur aktiven Gestaltung der beruflichen Situation verstärken
- Das Wissen über sich selbst erweitern und Arbeitserfolge realisieren
- Auf der Basis der beruflichen Aufgaben die Klärung des eigenen Verhaltens und ggfs. die Umsetzung von Verhaltensänderungen praktizieren

#### Konkrete Ziele

- Identifizierung und Entfaltung der persönlichen Potenziale
- Steigerung der persönlichen und sozialen Kompetenzen, z.B.:
  - Management- und Führungskompetenz
  - Veränderungskompetenz
  - Kommunikation, Zusammenarbeit, Konfliktbewältigung

## 4. Meine eingesetzten effektiven Methoden und Instrumente

---

### Methodik

- Gemeinsame Planung und Terminierung des Prozesses
- Regelmäßige Vier-Augen-Gespräche
- Praxisphase mit Aufgabenübernahme und späterer Auswertung
- Ggfs. Teilnehmende Beobachtung bei Arbeitsprozessen
- Ggfs. Elemente des Teamcoachings

### Instrumente / Arbeitstechnik

- Gesprächs-/ Fragetechnik
- Feedbackverfahren, Selbstbild-/ Fremdbildanalysen
- Verhaltenssimulation, Rollenspiel/ -tausch, Probehandeln
- Erweiterung der Wahrnehmungs-/ Interpretations- und Kommunikationsmuster, Metakommunikation
- Anwendung von Mediationstechniken und –instrumenten
- Szenische Rekonstruktion, Organisationsaufstellung, Soziogramm
- Fachliches Know how aus Organisationssoziologie, BWL, Systemtheorie, Sozialpsychologie, Kommunikationspsychologie
- Ggfs. Gesprächsmoderation

## 5. Meine Leitlinien für erfolgreiches Coaching

---

### Leitlinien

- Wahrung der Vertraulichkeit seitens des Beraters
- Schaffung von Transparenz gegenüber Dritten in gemeinsamer Absprache
- Auswahl und Vereinbarung der Coachingziele mit dem Auftraggeber und dem Klienten (ggfs. auch mit dem Personalbereich)
- Vereinbarung der Unterstützung durch die übergeordnete Führungskraft (ggfs. auch durch den Personalbereich)
- Definition von Meilensteinen zur Überprüfung der Zielerreichung
- Eigenverantwortliche Mitarbeit des Klienten

## 6. Kurzprofil Susanne Dudek

---

### Qualifikation und Berufserfahrung

- Berufsausbildung als Diplom-Soziologin  
Siebenjährige personal- und sozialwirtschaftliche Tätigkeit in einem Handelskonzern:
  - Referentin für Arbeitswissenschaft und personalwirtschaftliche Untersuchungen
  - Bereichsleiterin Personalplanung und –entwicklung
- Zehnjährige Beratungstätigkeit bei Kienbaum Management Consultants, Gummersbach  
Tätigkeitsschwerpunkte
  - Managemententwicklung
  - Organisationsentwicklung
  - Rekrutierung
- Seit 1997 selbständige Managementberaterin mit den Leistungsschwerpunkten:  
Konzeption und Praxisumsetzung von Maßnahmen zu
  - Personalmanagement / Coaching
  - Change Management
  - Mediation
- Kooperationspartner:
  - Netzwerk aus BDU-Fachverbänden und Bundesverband Mediation BMWA