

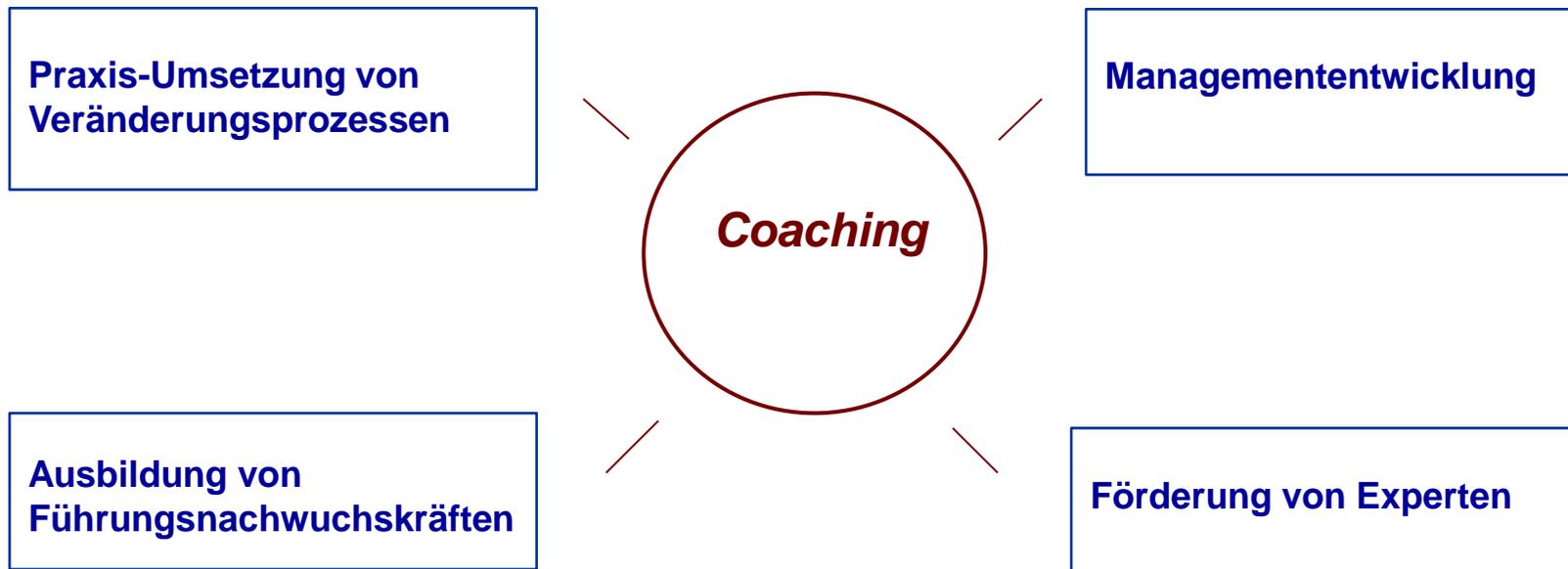
Kurzpräsentation Coaching für Führungskräfte und Experten

Dudek Managementberatung
Dipl.-Soz. Susanne Dudek
63329 Egelsbach

dudek-managementberatung.de
www.dudek@dudek-managementberatung.de

1. Meine Einsatzfelder für erfolgreiches Coaching

Coaching als spezielle Beratungsleistung setze ich bei folgenden Zielsetzungen erfolgreich ein:



2. Zentrale Ziele und Inhalte meiner Coachingarbeit

Praxis-Umsetzung von Veränderungsprozessen

- Praktische Begleitung der Experten bzw. Führungskräfte (auch gemeinsam mit ihren Mitarbeitern) während / nach Veränderungsprozessen: Einstellungsveränderung, Akzeptanz- und Motivationsstärkung, Bearbeitung von Störfaktoren, Klärung der neuen Leistungs-/ Verhaltensanforderungen, Neugestaltung der Führung und Kooperation, Konfliktbearbeitung, Einführung präventiver Konfliktmanagement-Instrumente, praktische Umsetzung

Management-entwicklung

- Vorbereitung und Praxisunterstützung bei der Übernahme erweiterter Führungs-/ Managementaufgaben
- Analyse der bisherigen Führungsrolle und -erfahrungen, Selbst-/ Fremdbildanalyse, Rollenklärung, Identifikation persönlicher Ziele, Potenzialerschließung, Weiterentwicklung der Leitungs- und Führungskompetenzen, Konfliktmanagement...

Förderung von Experten

- Aufgaben- und Rollenklärung, Analyse der Anforderungen und Umfeld-Erwartungen, Weiterentwicklung persönlicher und sozialer Kompetenzen...

Ausbildung von Führungsnachwuchskräften

- Begleitend zur Führungsausbildung:
- Praxisumsetzung des Gelernten, Persönlichkeitsanalyse, Rollenwechsel vom Fachmann zur Führungskraft, Identifikation persönlicher Ziele....
- Im Anschluss an die Führungsausbildung:
- Persönlicher Trainings- und Entwicklungsplan, Bearbeitung von Führungsaufgaben wie Vier-Augen-Gespräche, Mitarbeiterbesprechungen, Konfliktbearbeitung, Fach-/ Leitungs- und Führungskapazität...

3. Mein Coachingkonzept

Coaching-Ansatz

- Business-Coaching auf systemtheoretischer Grundlage:
Aktive Begleitung in der beruflichen Rolle
 - keine Selbstverwirklichung der Privatperson
 - kein therapeutischer Ansatz
- Ein Instrument zum Selbstmanagement

Übergeordnete Ziele

- Die eigenen Potenziale zur aktiven Gestaltung der beruflichen Situation verstärken
- Das Wissen über sich selbst erweitern und Arbeitserfolge realisieren
- Auf der Basis der beruflichen Aufgaben die Klärung des eigenen Verhaltens und ggfs. die Umsetzung von Verhaltensänderungen praktizieren

Konkrete Ziele

- Identifizierung und Entfaltung der persönlichen Potenziale
- Steigerung der persönlichen und sozialen Kompetenzen, z.B.:
 - Management- und Führungskompetenz
 - Veränderungskompetenz
 - Kommunikation, Zusammenarbeit, Konfliktbewältigung

4. Meine eingesetzten effektiven Methoden und Instrumente

Methodik

- Gemeinsame Planung und Terminierung des Prozesses
- Regelmäßige Vier-Augen-Gespräche
- Praxisphase mit Aufgabenübernahme und späterer Auswertung
- Ggfs. Teilnehmende Beobachtung bei Arbeitsprozessen
- Ggfs. Elemente des Teamcoachings

Instrumente / Arbeitstechnik

- Gesprächs-/ Fragetechnik
- Feedbackverfahren, Selbstbild-/ Fremdbildanalysen
- Verhaltenssimulation, Rollenspiel/ -tausch, Probehandeln
- Erweiterung der Wahrnehmungs-/ Interpretations- und Kommunikationsmuster, Metakommunikation
- Anwendung von Mediationstechniken und –instrumenten
- Szenische Rekonstruktion, Organisationsaufstellung, Soziogramm
- Fachliches Know how aus Organisationssoziologie, BWL, Systemtheorie, Sozialpsychologie, Kommunikationspsychologie
- Ggfs. Gesprächsmoderation

5. Meine Leitlinien für erfolgreiches Coaching

Leitlinien

- Wahrung der Vertraulichkeit seitens des Beraters
- Schaffung von Transparenz gegenüber Dritten in gemeinsamer Absprache
- Auswahl und Vereinbarung der Coachingziele mit dem Auftraggeber und dem Klienten (ggfs. auch mit dem Personalbereich)
- Vereinbarung der Unterstützung durch die übergeordnete Führungskraft (ggfs. auch durch den Personalbereich)
- Definition von Meilensteinen zur Überprüfung der Zielerreichung
- Eigenverantwortliche Mitarbeit des Klienten

6. Kurzprofil Susanne Dudek

Qualifikation und Berufserfahrung

- Berufsausbildung als Diplom-Soziologin
Siebenjährige personal- und sozialwirtschaftliche Tätigkeit in einem Handelskonzern:
 - Referentin für Arbeitswissenschaft und personalwirtschaftliche Untersuchungen
 - Bereichsleiterin Personalplanung und –entwicklung
- Zehnjährige Beratungstätigkeit bei Kienbaum Management Consultants, Gummersbach
Tätigkeitsschwerpunkte
 - Managemententwicklung
 - Organisationsentwicklung
 - Rekrutierung
- Seit 1997 selbständige Managementberaterin mit den Leistungsschwerpunkten:
Konzeption und Praxisumsetzung von Maßnahmen zu
 - Personalmanagement / Coaching
 - Change Management
 - Mediation
- Kooperationspartner:
 - Netzwerk aus BDU-Fachverbänden und Bundesverband Mediation BMWA