

# Externer Beratungsservice ,Leistungsmotivation und Produktivität erhöhen'



## Ausgangssituation

Die notwendigen strategischen Unternehmensveränderungen gelingen nur durch den vollen Einsatz und eine hohe Leistungsfähigkeit der Führungskräfte und Mitarbeiter. Die Beschäftigten müssen sich wiederholt auf veränderte Strukturen und Prozesse einstellen, neue Qualifikationen aufbauen und bis zum Renteneintritt belastbar und produktiv bleiben.

Das Risiko der Überlastung bzw. Verweigerung der Beschäftigten wächst in den letzten Jahren – mit steigender Tendenz.

Die betriebliche Personalpolitik muss ihre Ziele ändern:

Die aktive Förderung der Leistungsmotivation und Leistungsfähigkeit muss als wertschöpfendes Ziel verfolgt werden, um die Kosten von Überforderung, Konflikten, Fehlzeiten und Fluktuation zu minimieren.

Ein wirtschaftlicher und pragmatischer Ansatz ist es, bereits die ersten Signale der Überforderung bzw. Verweigerung wie Leistungsabfall, Führungsmängel, innere Kündigung, Konflikte, Mobbing und Erkrankungen offensiv zu bearbeiten: Hierdurch werden weitere negative Entwicklungen für die Betroffenen und das betriebliche Umfeld verhindert und die Leistungsfähigkeit schnell wieder hergestellt.

Der Personalbereich und ein betriebliches Gesundheitsmanagement erkennen zwar häufig die Warnsignale, stoßen aber oft an Grenzen, wenn es um die Bearbeitung der zugrunde liegenden betrieblichen Auslöser geht. Hier leistet eine externe Unterstützung praktische Hilfe, indem sie die sensiblen Themen vertraulich und professionell bearbeitet.

## Ziele der externen Beratung:

- ▶ Verbesserung der Leistungsmotivation, Arbeitszufriedenheit und Produktivität
- ▶ Prävention und Bewältigung von sozialem Stress und Konflikten
- ▶ Reduzierung der Fehlzeiten und der Fluktuation
- ▶ Förderung der Gesunderhaltung
- ▶ Bindung der Beschäftigten

### Praxisansatz

Nutzung einer neutralen externen Beratung für sensible Personalprobleme:  
Beratungsleistung als Angebot an Unterstützung suchende Beschäftigte



Ergänzung und Vertiefung der internen Maßnahmen

Nicht: Ersatz / Wettbewerb gegenüber Führungskraft, Personalabteilung,  
Gesundheitsmanagement und anderen internen Fachbereichen

# Externer Beratungsservice ,Leistungsmotivation und Produktivität erhöhen‘



## Leistungsangebote:

### ☐ Offene Kurz-Beratung

Durchführung in Form einer offenen Beratung:

- Die Beratungsinteressenten können 1 – 2mal einen Beratungstermin vertraulich wahrnehmen
- zeitlich darüber hinausgehender Beratungsbedarf wird intern beantragt und genehmigt

### ☐ Systematische Einzel-/ bzw. Gruppenberatung

Durchführung als systematische Einzelberatung / Coaching bzw. Gruppenberatung:

- Der Beratungsbedarf überschreitet die 1-2-malige Kurzberatung. Auf Grundlage eines Grobkonzeptes mit definierten Beratungszielen und Beratungsumfang wird intern ein Zeitbudget beantragt und genehmigt

### Mögliche Beratungsmethoden (ausschließlich berufsbezogene Themen):

#### ▶ Beratung von Führungskräften zur Stärkung ihrer persönlichen Problemlösekompetenz:

- zur besseren Bewältigung ihrer Führungs-/ Managementrolle
- zur gezielten Lösung vorhandener Mitarbeiter-Probleme

#### ▶ Beratung von Mitarbeitern:

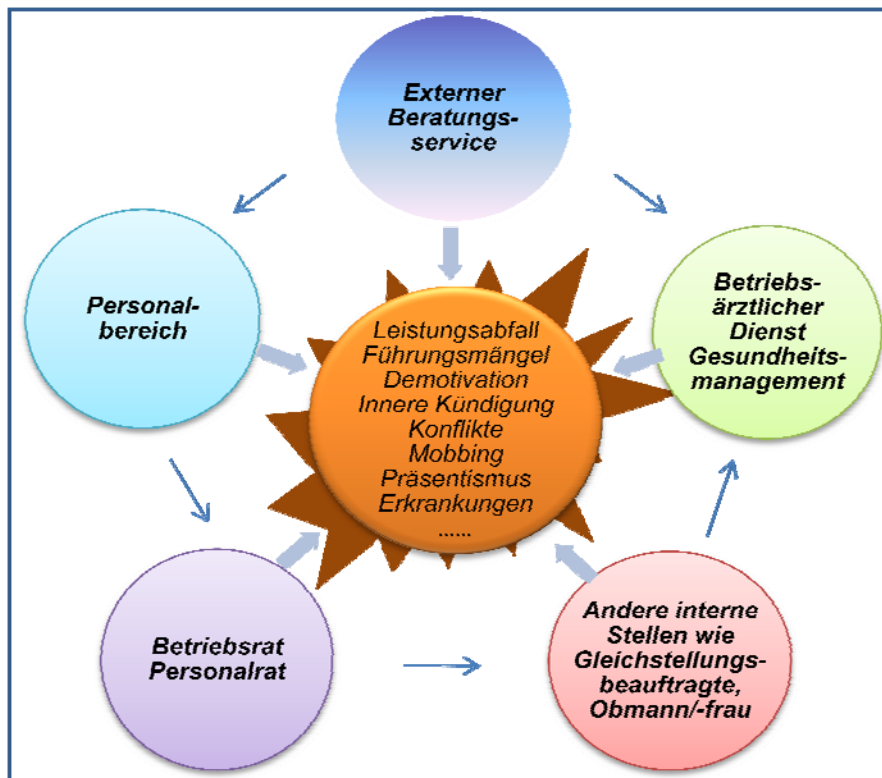
Klärung des Anliegens und Auswahl der geeigneten Bearbeitungsmethode, beispielsweise:

- Befähigung des Mitarbeiters zur eigenständigen Bearbeitung seines Themas in seinem Arbeitsumfeld
- Mit Zustimmung des Betroffenen Weiterleitung an interne Zuständige, bspw. Führungskraft, Personalbereich, Gesundheitsmanagement
- Führen gemeinsamer Klärungsgespräche mit Beteiligten
- Durchführung eines Coachings mit vorab definierten Zielen und Zeitrahmen
- Durchführung einer Mediation mit Zustimmung aller Beteiligten

# Externer Beratungsservice ,Leistungsmotivation und Produktivität erhöhen'



## Integrativer Ansatz des Externen Beratungsservice



### Beratungskompetenz:

Dipl.-Soz. Susanne Dudek

- Langjährige Beratungspraxis in Personalmanagement, Coaching, Change Management
- Ausbildung als Wirtschafts-Mediatorin
- Mitglied im BDU e.V. Bundesverband Deutscher Unternehmensberater
- Mitglied im BMWA Bundesverband Mediation in Arbeit und Berufswelt

### DUDEK MANAGEMENTBERATUNG

Dipl.-Soz. Susanne Dudek  
Kurt-Schumacher-Straße 91

63225 Langen

Tel. 06103 / 94 70 35

dudek@dudek-managementberatung.de  
www.dudek-managementberatung.de